



VERTRIEB

# AUFTRAGSABWICKLUNG



Das Modul Auftragsabwicklung enthält sämtliche Funktionen für die Verwaltung von Kundenaufträgen.



Die wichtigsten Funktionen des Moduls Auftragsabwicklung sind :

- Kundenstammverwaltung
- Auftragsverwaltung
- Zuteilung
- Picklisten
- Lieferscheine
- Rechnungen
- Auskunftssystem
- EDI
- Telefonmarketing
- Kundenbenachrichtigungen
- Stornomeldungen
- Clubverwaltung
- Exportverwaltung
- Bonusabrechnungen
- Provisionsabrechnung

Alle Menüs sind mit der graphischen Oberfläche ausgestattet. Durch Mausclick können Sie die gewünschten Menüs und Programme auswählen. Alle Funktionen sind durch die rechte Maustaste unterstützt.

Über Internet können alle Daten auch vom Außendienst problemlos abgerufen werden. Welche Daten zur Auskunft freigegeben werden, kann über USER-spezifische Menüs definiert werden. Auch Aufträge können Vorort über den Internetanschluss erfasst werden.

## PROTEX

PROTEX ist eine dialogorientierte Gesamtlösung für alle Bereiche der Textil- und Bekleidungsindustrie (DOB, HAKA, KOB, Wäsche, Schuhe) von der Garnbeschaffung über Vertrieb und Produktion bis zur Auslieferung.

Unter konsequenter Ausnutzung der relationalen Datenbank und neuester Software-Technologien wurde dieses modular aufgebaute Anwendungspaket neu konzipiert und realisiert.

Egal, ob Sie Bekleidung produzieren, textile Flächen herstellen oder eine Vertriebsgesellschaft sind : Der modulare Aufbau von PROTEX ermöglicht es Ihnen, auch einzelne Software-Komponenten zu installieren und in bestehende Anwendungen zu integrieren.

So kann PROTEX nach Ihren individuellen Anforderungen eingesetzt werden oder über einen längeren Zeitraum sukzessive eingeführt werden. Das hat auch den Vorteil, dass Ihre einzelnen Abteilungen unabhängig voneinander in die Anwendung eingewiesen und geschult werden können.





# VERTRIEB

## AUFTRAGSABWICKLUNG

---



### Kundenstamm

#### Kundenstamm

Im Kundenstammblatt können Sie alle Kundendaten erfassen. Außerdem stehen Ihnen umfangreiche Auswertungen, wie z. B. Umsätze, Zusatzinformationen, Ansprechpartner, Bonusabrechnungen etc. zur Verfügung.

#### Vertreterstamm

Wie bei den Kunden werden die Vertreter in einem Stammblatt erfasst. Außerdem werden hier zusätzliche Kennzeichen für die Vertreterbetreuung hinterlegt.

Für jeden Vertreter werden für die spätere Provisionsabrechnungen die Provisionssätze pro Warengruppe und Preisliste erfasst.

#### Vertreterprovision

Zur Erleichterung der Vertreterprovisionsabrechnungen werden hier die Provisionen über den Vertreterumsatz je Warengruppe und Preisliste vom System ermittelt. Manuelle Korrekturen können vorgenommen werden. Garantiebeträge, fix und variable Abschläge können festgelegt werden, sowie die Schecks bzw. die Buchungen ausgedruckt werden.

### Auftragswesen

#### Kundenstammblatt

Über das Kundenstammblatt erhalten Sie alle notwendigen Daten für die Auftragserfassung über den Kunden.

Jeder Auftrag hat einen Bearbeitungsstatus, an welchem Sie erkennen können, wie weit dieser Auftrag in der Abwicklung ist.

#### Auftragserfassung

Bei Neuerstellung eines Auftrages werden alle notwendigen Auftragskennzeichen aus dem Kundenstamm in den Kopfsatz des Auftrages übernommen, können aber auftragspezifisch überarbeitet werden.

Außerdem können Texte für den Kunden für den Lieferschein oder interne Texte für die Versand-Pickliste erfasst werden.

#### Lotverwaltung

Mit der Lot-Verwaltung haben Sie die Möglichkeit, Artikel mit den entsprechenden Mengen/Größenraster vorzudefinieren. Somit wird der Eingabeaufwand bei der Auftragserfassung erheblich reduziert. Die Bestellung des Kunden erfolgt dann über die Lotnummer.

### Auskunftssystem

#### Auftragsauskunft

Wie in der Auftragsverwaltung auch, können Sie im Auskunftssystem alle Informationen über alle Aufträge abgerufen werden.

Sie können alle Details des Auftrags, der Lieferungen, der Rechnungen, der Gutschriften, der Lagerbestände, der Artikelverfügbarkeit bis hin zum Produktionsstand auf Bündelebene nachvollziehen.

#### MVI

Das MVI ist ein Data-Warehouse-System, das jedem USER die Möglichkeit bietet, sich individuelle Auswertungen über alle Daten aus den Kunden- Auftrags- oder Artikelstammdaten bis auf Farb- und Größenebene zusammenzustellen.

#### Verfügbarkeit

Über die Verfügbarkeitsanzeige können Sie den kompletten Produktionsstand der Fertigungsaufträge bis auf Bündelebene abrufen.

### Versand

#### Picklisten

Aufträge werden nach Liefertermin zum Versand vorgeschlagen. Danach werden für die Lagerentnahme Picklisten erstellt.

#### Erfassen Picklisten

Die entnommenen Artikel können sowohl manuell als auch mit Scanner erfasst werden.

#### Erfassen Versanddaten

Für Lieferschein, Rechnung und Versand werden noch die Versanddaten erfasst.